

Algemene voorwaarden

Versie 1.6 – Oktober 2024

Deze voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten gesloten tussen HomeOne en particuliere klanten.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 HomeOne: gevestigd te Oud- Gastel en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 87905914.

1.2 Klant: Een natuurlijk persoon met wie HomeOne schriftelijk een Overeenkomst is aangegaan.

1.3 Zonnepanelensysteem: alle onderdelen die HomeOne levert die de opwek, het opslaan, het monitoren, het sturen en eventueel het verdelen van (zonne)energie mogelijk maken. Hieronder vallen onder andere: zonnepanelen, omvormer, app, monitoring device(s), montagemateriaal en klein materiaal.

1.4 Warmtepompsysteem: alle onderdelen die HomeOne levert die de verwarming, het monitoren, het sturen en eventueel het verdelen van warmte/koeling mogelijk maken. Hieronder vallen onder andere: monoblock warmtepompen, boiler en buffervaten, app, monitoring device(s), appendages, montagemateriaal en klein materiaal.

1.5 Vloerverwarming systemen: alle onderdelen die HomeOne levert die de frezen, aanleg, dichten sleuven en installatie verdeler mogelijk maken. Hieronder vallen onder andere: buis, onderconstructie, verdelers, vulmiddel en klein materiaal.

1.6 Renovatie/nieuwbouw: alle onderdelen die HomeOne levert dat zorgt voor een juiste bouwwijze volgens de norm. Hieronder vallen onder andere: isolatie, constructie, gips/hout platen, kozijnen, elektra, CV, afwerking en klein materiaal.

1.7 Overeenkomst: de Overeenkomst tussen HomeOne en de Klant tot koop van één van de bovenstaande systemen en bijbehorende overeengekomen onderdelen en services.

1.8 Installatiewerkzaamheden: De daadwerkelijke plaatsing in opdracht van de Klant.

2. Overeenkomst

2.1 Een door HomeOne gegeven offerte blijft 2 tot 4 weken geldig.

2.2 Na het accepteren van de overeenkomst heeft Klant het recht om de Overeenkomst kosteloos te annuleren binnen 3 kalenderdagen.

2.3 Na de gestelde termijn van 3 kalenderdagen is de aankoop definitief. Indien de klant na deze termijn annuleert of als HomeOne geen contact meer krijgt met de klant na meerdere verzoeken dan behoud HomeOne zich het recht voor om een onkostenvergoeding van €750,- in rekening te brengen.

2.4 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat HomeOne een door de klant digitaal of schriftelijk ondertekende, akkoord geeft per mail of mondelinge Overeenkomst ontvangt en vervolgens digitaal of schriftelijk accepteert.

2.5 HomeOne is gerechtigd om eventuele prijsstijgingen door te berekenen. Indien dit geschiedt binnen drie maanden nadat de overeenkomst gesloten is, heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

2.6 Indien een klant een financieringsvoorbehoud heeft gemaakt en een termijn van twee maanden is verstreken zonder dat hier uitsluitel over is gegeven aan HomeOne is HomeOne gerechtigd om eventuele prijsstijgingen door te berekenen. Indien dit geschiedt binnen drie maanden nadat de overeenkomst gesloten is, heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

2.7 De algemene voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan, indien deze door HomeOne uitdrukkelijk zijn aanvaard en vermeld zijn op het geaccepteerde offertebblad, waaruit de Overeenkomst blijkt.

2.8 HomeOne behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productieproblemen, transportproblemen, importheffingen etc.) een vergelijkbaar zonnepanelensysteem of warmtepompsysteem aan de klant te leveren.

2.9 De in de Overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten, terugverdientijden en het rendement van het Zonnepanelensysteem zijn een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

2.10 Kennelijke vergissingen en schrijf-, druk- of rekenfouten kunnen altijd door HomeOne worden hersteld.

3. Prijs en Betaling

3.1 Over de offerte zonnepanelen betaalt de klant een aanbetaling van 35% en het restant zodra het zonnestelsel is geïnstalleerd en opwekking heeft.

3.2 Over de offerte warmtepomp betaalt de klant een aanbetaling van 35% en het restant zodra het systeem volledig functioneert.

3.3 Over de offerte vloerverwarming betaalt de klant een aanbetaling van 0% en het restant zodra het systeem volledig functioneert.

3.4 Over de offerte renovatie/nieuwbouw betaalt de klant een aanbetaling dat is afgesproken volgens offerte.

3.5 Indien de klant de betaling volstrekt middels een financiering is een aanbetaling ook van toepassing.

3.6 Na de installatie en ontvangst van de factuur dient de klant binnen 7 dagen te betalen, of anders overeengekomen.

3.7 Zolang de factuur niet is voldaan kan men geen aanspraak doen op garantie.
(Artikel 6)

3.8 Als betaling uitblijft is HomeOne gerechtigd om rente bij de klant in rekening te brengen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ex. art. 6:119 BW met een opslag van 3%.

3.9 Als HomeOne genoodzaakt is een derde in te schakelen om betaling van de factuur van u te verkrijgen komen alle hieraan verbonden buiten- en gerechtelijke kosten voor uw rekening.

3.10 De aanbieding van HomeOne vermeldt de volledige kosten van het zonnepanelen/warmtepompsysteem en eventuele aanverwante producten.

3.11 In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke btw-tarief zal HomeOne de verschuldigde koopsom inclusief btw dienovereenkomstig aanpassen.

3.12 HomeOne heeft het recht de aan de Klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien de Klant niet aan zijn (betaal)verplichtingen voldoet. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de klant.

3.13 Offertes van HomeOne worden standaard uitgebracht zonder meerwerk. Indien er meerwerk nodig blijkt na aanleiding van foto's of schouw dan zal HomeOne. eerst contact opnemen om de meerprijs te bespreken en bij akkoord de installatie pas uitvoeren.

De meest voorkomende meerwerkkosten die niet standaard meegenomen zijn in de prijs: - complete meterkast vervangen - aanpassingen meterkast – graafwerkzaamheden

4. Installatiewerkzaamheden

4.1 Installatiewerkzaamheden vinden uitsluitend plaats door of in opdracht van HomeOne, volgens de geldende voorschriften en de door HomeOne gestelde normen.

4.2 Het aangeboden systeem wordt gezien als opgeleverd wanneer HomeOne het systeem, na voltooiing van de Installatiewerkzaamheden in werking stelt.

4.3 HomeOne behoudt zich te allen tijde het recht voor tot het afbreken van de Installatiewerkzaamheden, dan wel het ontbinden van de Overeenkomst, als zich situaties voordoen zoals, maar niet beperkt tot

- a) De veiligheid van medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weersinvloeden;
- b) De locatie voor de Installatiewerkzaamheden niet afdoende bereikbaar is;
- c) De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
- d) Asbest wordt aangetroffen;
- e) De staat van het dak dusdanig slecht is dat Installatiewerkzaamheden niet mogelijk zijn;
- f) Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

5. Verplichtingen van de Klant

5.1 De verantwoordelijkheid voor de werking van het Zonnepanelen/warmtepompsysteem ligt bij de klant. Storingen of defecten zullen terstond aan HomeOne worden vermeld.

5.2 De klant is verplicht Het Zonnepanelensysteem overeenkomstig met haar bestemming te gebruiken.

a) Wanneer het Zonnepanelensysteem is uitgerust met een simkaart of eSIM is het niet toegestaan deze te gebruiken in andere apparaten en/of voor andere doeleinden. In dit geval is de eventuele ontstane schade en gevolgschade voor rekening van de Klant.

5.3 Indien een vergunning noodzakelijk is, draagt de Klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant.

5.4 Indien de Klant geen eigenaar is van de woning, kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.

5.5 De Klant vrijwaart HomeOne en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het Zonnepanelensysteem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

6. Garanties

6.1 De standaard garantie op de installatiewerkzaamheden van een Zonnepanelensysteem zijn 5 jaar. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de Overeenkomst bevestigd. Garanties bestaan uit:

- a) Productiegarantie: Garantie op de werking van zonnepanelen en omvormer. Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.
- b) Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het complete Zonnepanelensysteem. Ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd.

6.2 De standaard garantie op de installatiewerkzaamheden van de rest van de aangeboden werkzaamheden zijn 2 jaar. De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele warmtepompsysteem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door de Klant gekozen onderhoudsovereenkomst en garantieform. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de Overeenkomst bevestigd. Garanties bestaan uit:

- a) Productiegarantie: Garantie op de werking van warmtepomp. Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.

- b) Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het complete warmtepompsysteem. Ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd.

6.3 De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan de geïnstalleerde systemen. HomeOne zal vervolgens onderzoek starten en het daadwerkelijk probleem verhelpen.

6.4 Bij het niet functioneren van het systeem zal HomeOne de Klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.

6.5 De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

6.6 Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door HomeOne verricht worden.

7. Aansprakelijkheid

7.1 HomeOne zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor tekortkomingen, indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.

7.2 HomeOne is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.

7.3 In geval van schade ten gevolge van de Installatiewerkzaamheden kan HomeOne enkel en alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van een direct aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemer.

7.4 Mocht het Zonnepanelen/warmtepompsysteem om wat voor een reden dan ook niet functioneren of als er schade is geleden, dan zal de Klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele opgetreden of toekomstige verlies in opbrengst.

7.5 HomeOne is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het Zonnepanelen/warmtepompsysteem wordt dan op het moment van het afsluiten van de Overeenkomst.

7.6 De btw voor de zonnepanelen is vrijgesteld en wordt niet in rekening gebracht.

7.7 HomeOne is niet aansprakelijk voor eventueel opgenomen vrije dagen van de klant wanneer de installatie verzet wordt of niet binnen 1 dag gerealiseerd kan worden. HomeOne betaald de klant hiervoor geen compensatie.

8. Beeldmateriaal

8.1. HomeOne behoudt zich het recht om foto's van de installatie te gebruiken voor marketingdoeleinden met als hoofddoel een referentiekader voor potentiële nieuwe klanten. Foto's van personen, adressen en de binnenkant van de woning wordt hiervoor niet gebruikt

9. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

9.1 Deze Overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.

9.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.